

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME (BDP)

Term-End Examination

June, 2016

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION
EPA-04 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

SECTION - I

Answer any two of the following questions in about 500 words each. Each question carries 20 marks.

1. Discuss the concept, nature and scope of personnel administration in India. 20
2. Describe the types and features of bureaucracy. 20
3. What is meant by training ? Highlight its objectives and methods. 20
4. Write a note on personal and civil rights of public servants. 20

SECTION - II

Answer any four of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.

5. Critically appraise the existing classification system in India. 12

6. Write a note on staff selection commission. 12
7. Enumerate the various methods of job evaluation. 12
8. What are the factors that affect performance appraisal ? 12
9. Describe the growth and objectives of employees' unions. 12
10. Examine the various causes for decline in integrity in civil services. 12
11. Highlight the role of Public Service Commission in public personnel administration. 12
12. Describe the meaning, objectives and types of motivation. 12

SECTION - III

Answer **any two** of the following questions in about **100** words each. Each question carries **6** marks.

13. List the essentials of a good promotion policy. 6
 14. Highlight the importance of career planning and development. 6
 15. Describe the various issues in disciplinary proceedings. 6
 16. Discuss the various types of morale. 6
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी.डी.पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन

ई.पी.ए.-04 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।

1. भारत में कार्मिक प्रशासन की संकल्पना, प्रकृति और कार्यक्षेत्र की चर्चा कीजिए। 20
2. नौकरशाही के प्रकारों और लक्षणों का वर्णन कीजिए। 20
3. प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों और पद्धतियों पर प्रकाश डालिए। 20
4. सार्वजनिक सेवकों के व्यक्तिगत और नागरिक अधिकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

भाग - II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. भारत में वर्तमान वर्गीकरण व्यवस्था का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। 12

6. कर्मचारी चयन आयोग पर एक टिप्पणी लिखिए। 12
7. कार्य मूल्यांकन की विभिन्न पद्धतियों का उल्लेख कीजिए। 12
8. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन को प्रभावित करने वाले तत्व कौन-से हैं? 12
9. कर्मचारी संघों के विकास और उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 12
10. सरकारी सेवाओं में निष्ठा ह्रास के विभिन्न कारणों का विवेचन कीजिए। 12
11. लोक कार्मिक प्रशासन में लोक सेवा आयोग की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 12
12. अभिप्रेरण के अर्थ, उद्देश्य और प्रकारों का वर्णन कीजिए। 12

भाग - III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

13. श्रेष्ठ पदोन्नति नीति की आवश्यक शर्तों का उल्लेख कीजिए। 6
14. जीवनवृत्ति (कैरियर) नियोजन और विकास के महत्व पर प्रकाश डालिए। 6
15. अनुशासनिक कार्यवाही के विभिन्न मुद्दों का वर्णन कीजिए। 6
16. मनोबल के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 6