

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME/  
CERTIFICATE PROGRAMME IN  
CONSUMER PROTECTION**

**Term-End Examination 04456**

**December, 2013**

**(APPLICATION ORIENTED COURSE)**

**ACS-1 : CONSUMER STUDIES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- 
- Note :**
- (i) *Attempt any two questions from section I.  
Each question carries 20 marks.*
  - (ii) *Attempt any four questions from section II.  
Each question carries 10 marks.*
  - (iii) *Attempt any four questions from section III.  
Each question carries 5 marks.*
- 

**SECTION - I**

Answer *any two* of the following questions in about **600** words each. **2x20=40**

1. Discuss the salient features of Consumer Protection Act,1986.
2. Write a notes on the following.
  - (a) Main Features of perfect competition
  - (b) Important reasons for environmental deterioration.
3. Explain in detail the Right of consumer mentioned in the UN guidelines on consumers protection, 1985.

4. Explain the important consumer Protection laws in India.

### SECTION-II

Answer **any four** of the following questions in about **300 words** each.

**4x10=40**

5. Explain the role of public opinion in building consumer awareness.
6. How does the legislative and judicial process encourage social Accountability ?
7. Enumerate the consequences of environmental deterioration.
8. Describe the three tier consumer grievance Redressal machinery provided under Consumer Protection Act, 1986.
9. Discuss the role of ombudsman
10. Explain the advantages and disadvantages of Public Interest Litigation (PIL).
11. Discuss the functions of Consumer International.
12. Write a note on medical negligence with help of case laws.

### SECTION-III

Write Short notes on **any four** of the following about **100 words** each.

**4x5=20**

13. Unfair trade practices .
14. Directive principles of state policy.

15. Central Consumer Protection Council.
  16. Changing trends in consumer movement .
  17. Remedies for railways negligence.
  18. Main role of government in consumer protection.
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम/उपभोक्ता  
संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2013

( व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम )

ए.सी.एस.-1 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :**
- (i) **भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।**
  - (ii) **भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।**
  - (iii) **भाग-III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।**

**भाग - I**

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक)में दीजिए। **20x2=40**

1. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
2. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
  - (a) पूर्ण प्रतियोगिता की मुख्य विशेषताएं
  - (b) पर्यावरणीय ह्रास के प्रमुख कारण

3. उपभोक्ता संरक्षण पर संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शी (1985) सिद्धांतों में उल्लिखित उपभोक्ता के अधिकारों को विस्तार से स्पष्ट कीजिए।
4. भारत में महत्वपूर्ण उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का वर्णन कीजिए।

### भाग -II

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

4x10=40

5. उपभोक्ता जागरूकता सृजित करने में जनमत की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
6. विधायी और न्यायिक प्रक्रिया सामाजिक जवाबदेही को किस प्रकार प्रोत्साहित करती है?
7. पर्यावरणीय ह्रास के दुष्परिणामों का उल्लेख कीजिए।
8. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत प्रदत्त त्रिस्तरीय उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र का वर्णन कीजिए।
9. लोकपाल (ओम्बड्समैन) की भूमिका की चर्चा कीजिए।
10. जनहित याचिका (पी.आई.एल.) के लाभ और हानियाँ बताइए।
11. कंज्यूमर इंटरनेशनल के कार्यों की चर्चा कीजिए।
12. निर्णयज विधियों की सहायता से चिकित्सीय लापरवाही पर एक टिप्पणी लिखिए।

### भाग-III

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक)  
में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4x5=20

13. अनुचित व्यापारिक व्यवहार
  14. राज्य के नीति निर्देशक सिद्धांत
  15. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद
  16. उपभोक्ता आंदोलन में बदलती प्रवृत्तियाँ
  17. रेलवे की लापरवाही के लिए उपचार
  18. उपभोक्ता संरक्षण में सरकार की मुख्य भूमिका
-